



319 N. Ankeny Blvd.  
Ankeny, IA 50023

615 E. 14<sup>th</sup> St.  
Des Moines, IA 50316

15 E. Southridge Rd.  
Marshalltown, IA 50158

Hintz Family Dentistry cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Hintz Family Dentistry no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

**Hintz Family Dentistry:**

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes capacitados.
  - Información escrita en otros idiomas.

*Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Wendy Carnahan (Office Manager).*

Si considera que Hintz Family Dentistry no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona:

Wendy Carnahan (Gerente de la Oficina)  
319 N. Ankeny Blvd. Ankeny, IA 50023  
Número de Telefono: (515)965-1653  
Número de Fax: (515)965-2491  
El e-mail: [hintzfamilydentistry@gmail.com](mailto:hintzfamilydentistry@gmail.com)

*Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Wendy Carnahan (Office Manager) está a su disposición para brindársela.*

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Ave., SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1(800)368-1019, (800)537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.